

Согласовано:
 Директор МБУК
 «Музей им. Н.М. Дьяконова»



Костина Н.В.
 2023 г.

Утверждаю:
 Глава МО ГО Сыктывкар» -
 руководитель администрации



Голдин В.Б.
 «01» февраля 2023 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного учреждения культуры
 «Литературно-театральный музей имени Николая Михайловича Дьяконова»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Отсутствие на сайте: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для	Создать и обеспечить функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечить на сайте наличие анкеты для опроса граждан;	I квартал 2023 года	Морокова Ирина Николаевна, заместитель директора	

<p>опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>- копии плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p>	<p>Разместить на сайте копии плана финансово-хозяйственной деятельности.</p>			
<p>Отсутствие на стенде учреждения следующей информации:</p> <p>- о местонахождении организации культуры;</p> <p>- о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя;</p> <p>- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты.</p>	<p>Разместить на стенде информацию о местонахождении МБУК «Музей им. Н.М. Дьяконова»;</p> <p>Разместить на стенде дату создания МБУК «Музей им. Н.М. Дьяконова», сведения об учредителе;</p> <p>- Разместить на стенде информацию о структуре МБУК «Музей им. Н.М. Дьяконова».</p>	<p>I квартал 2023 года</p>	<p>Морокова Ирина Николаевна, заместитель директора</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Отсутствие оборудования</p>	<p>Нет технических воз-</p>	<p>В течение года</p>	<p>Костина Надежда Васильев-</p>	

входных групп пандусами или подъемными платформами	возможностей. Разработка альтернативных форм работы с инвалидами – организация выездных мероприятий для инвалидов по заявкам	по мере заявок	на, директор	
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Возможность обустройства стоянки автотранспортных средств инвалидов отсутствует в связи с тем, что учреждение располагается в многоквартирном жилом доме и собственной территории не имеет			
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Нет технических возможностей ввиду конструктивных особенностей здания: учреждение находится в цокольном этаже пятиэтажного многоквартирного дома			
Отсутствие сменных кресел-колясок	Нет необходимости в приобретении сменных кресел-колясок в связи с отсутствием спроса на эту услугу			
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Запланировано проведение экспертизы на возможность оборудования для инвалидов санитарно-гигиенических поме-	I полугодие 2023 года	Костина Надежда Васильевна, директор	

	щений. При положительном заключении экспертизы работы будут включены в план финансового-хозяйственной деятельности			
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка системы индукционной петли для инвалидов с нарушением слуха, комплексной систему информации с использованием контрастных цветовых, тактильных направляющих для инвалидов по зрению	В течение года	Костина Надежда Васильевна, директор	
Отсутствие табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка таблички с дублированием наименования учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на здании по адресу: ул. Маяковского, д. 3	I полугодие 2023 года	Костина Надежда Васильевна, директор	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить соглашение с Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление сурдопереводчика для проведения мероприятий (по	I квартал 2023 года	Морина Александра Владимировна, менеджер по культурно-массовому досугу	

	необходимости)			
Обеспечить оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Постоянно в течение года	Морина Александра Владимировна, менеджер по культурно-массовому досугу	