**Отчет о выполнении Плана мероприятий**

 **по улучшению качества работы**

**МБУК «Музей им. Н.М.Дьяконова» за 2017 год**

1. **Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации о МБУК «Музей им.Н.М.Дьяконова»:**

– на официальном сайте информация актуализируется каждую неделю;

- информация о выполнении муниципального задания своевременно направляется, отчет о результатах деятельности музея;

- своевременное информирование получателей услуг о новых мероприятиях, проводимых в музее проходит через страницу ВКонтакте.

**2.** **Направление деятельности – обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения:**

- внутренняя оценка общего состояния и оформления помещений музея проводится еженедельно;

- раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг» на официальном сайте не создан;

- доступ пользователей к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» не обеспечен.

**3.** **Направление деятельности – доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения:**

Повышение профессиональной компетентности работников музея в области профессиональной этики, коммуникаций при взаимодействии с коллегами и посетителями проводится.

**4. Направление деятельности – обеспечение удовлетворенности качеством оказания услуг**

- контроль общего состояния и оформления помещений музея обеспечен;

- территория музея содержится в хорошем состоянии, проходят субботники, тротуар очищается от наледи и снега зимой по мере необходимости;

- культурно-массовые мероприятия проводятся.