



Утверждаю:

Директор МБУК «Музей им. Н.М. Дьяконова»

*Костина*

Костина Н. В.

«26» декабря 2023 г.

## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Литературно-театральный музей имени Николая Михайловича Дьяконова»  
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>				
Отсутствие на сайте: - раздела «Часто задаваемые вопросы»;  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	Создать и обеспечить функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечить на сайте наличие анкеты для опроса граждан;	I квартал 2023 года	Морокова Ирина Николаевна, заместитель директора -На сайте создан раздел «Вопрос-ответ» <a href="https://muzei-nmd.ru/vopros-otvet.html">https://muzei-nmd.ru/vopros-otvet.html</a>	Выполнено. 30 марта 2023
			-На сайте разделе «Обращение граждан» создана анкета «Нам очень важно ваше мнение» <a href="https://muzei-nmd.ru/citizen-feedback.html">https://muzei-nmd.ru/citizen-feedback.html</a>	Выполнено. 31 марта 2023
			- На сайте в разделе	Выполнено. 31 марта 2023

<p>- копии плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p>	<p>Разместить на сайте копии плана финансово-хозяйственной деятельности.</p>		<p>«Нормативные документы» размещен План финансово-хозяйственной деятельности 2023 <a href="https://muzei-nmd.ru/norm-docs.html">https://muzei-nmd.ru/norm-docs.html</a></p>	
<p>Отсутствие на стенде учреждения следующей информации:  - о местонахождении организации культуры;  - о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя;  - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты.</p>	<p>Разместить на стенде информацию о местонахождении МБУК «Музей им. Н.М. Дьяконова»;  Разместить на стенде дату создания МБУК «Музей им. Н.М. Дьяконова», сведения об учредителе;  - Разместить на стенде информацию о структуре МБУК «Музей им. Н.М. Дьяконова».</p>	<p>I квартал 2023 года</p>	<p>Морокова Ирина Николаевна, заместитель директора  Информация размещена на стенде музея:  - местонахождение организации культуры  - дате создания организации культуры  - сведения об учредителе  - контактные телефоны учредителя  - адрес сайта учредителя  - адрес электронной почты учредителя  - структура организации культуры  - фамилии, имена, отчества и должность руководителя организации культуры  - контактный телефон организации культуры  - адрес сайта организации культуры  - адреса электронной</p>	<p>Выполнено. 30 марта 2023</p>

			почты организации культуры	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами	Нет технических возможностей. Разработка альтернативных форм работы с инвалидами – организация выездных мероприятий для инвалидов по заявкам	В течение года по мере заявок	Костина Надежда Васильевна, директор	Заявок не поступало.
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Возможность обустройства стоянки автотранспортных средств инвалидов отсутствует в связи с тем, что учреждение располагается в многоквартирном жилом доме и собственной территории не имеет			-
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Нет технических возможностей ввиду конструктивных особенностей здания: учреждение находится в цокольном этаже пятиэтажного многоквартирного дома			-
Отсутствие сменных кресел-колясок	Нет необходимости в приобретении сменных кресел-колясок в связи с отсутствием спроса на эту услугу			-

<p>Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Запланировано проведение экспертизы на возможность оборудования для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. При положительном заключении экспертизы работы будут включены в план финансового-хозяйственной деятельности</p>	<p>I полугодие 2023 года</p>	<p>Костина Надежда Васильевна, директор 15.08.2023 проведена экспертиза ООО «Айму» с подтверждением невозможности обеспечить специально оборудованным помещением музей для санитарно - гигиенических нужд инвалидов. <u>Заключение:</u> Работы по устройству или расширению проемов, устранения перепадов пола по коридорам и помещениям для осуществления мероприятий на создание среды для маломобильных групп населения (колясочников) в несущих стенах панельного жилого дома по ул. Менделеева 3 в г. Сыктывкаре (на цокольном этаже которого расположены нежилые помещения музея) запрещены, так как это затронет несущую способность здания, разрушит его конструктивную схему, создаст угрозу жизни и здоровью людей эксплуатирующих и проживающих в этом многоквартирном доме, повлияет на прочность и устойчивость строительных конструкций здания.</p>	<p>Выполнено. 15.08.2023</p>
<p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>Установка системы индукционной петли для</p>	<p>В течение года</p>	<p>Костина Надежда Васильевна, директор</p>	<p>Перенос на 2024 год.</p>

звуковой и зрительной информации	инвалидов с нарушением слуха, комплексной систему информации с использованием контрастных цветовых, тактильных направляющих для инвалидов по зрению		Собраны коммерческие предложения по установке системы индукционной петли. Ориентировочная стоимость 80 тыс. руб. Работы будут осуществлены при условии выделения финансирования.	
Отсутствие табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка таблички с дублированием наименования учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на здании по адресу: ул. Маяковского, д. 3	I полугодие 2023 года	Костина Надежда Васильевна, директор  Установили табличку с дублированием наименования учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на здании по адресу: ул. Маяковского, д. 3	Выполнено. 25 декабря 2023
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить соглашение с Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление сурдопереводчика для проведения мероприятий (по необходимости)	I квартал 2023 года	Морина Александра Владимировна, менеджер по культурно-массовому досугу  -Заключено Соглашение о взаимном сотрудничестве между МБУК «Литературно-театральный музей имени Николая Михайловича Дьяконова» и Коми региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» от 31.03.2023	Выполнено. 31 марта 2023

<p>Обеспечить оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Морина Александра Владимировна, менеджер по культурно-массовому досугу</p> <p>Прошла обучение Марковская Елена Андреевна, специалист по экспозиционно-выставочной работе, по теме: «Инклюзивная среда в учреждениях сферы культуры» (Кировский колледж музыкального искусства им. Н. В. Казенина).</p> <p>Помощь оказывается в заявочном порядке.</p>	<p>Выполнено. Постоянно.</p>
---	---	---------------------------------	--	----------------------------------