ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Музей им. Н.М. Дьяконова»

(наименование организации)

за 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
|  | Обновление информационного стенда в помещении музея | 2020 год | Морокова Ирина Николаевна, заместитель директора | Не исполнено:новый стенд не приобретен из-за отсутствия средств от приносящей доход деятельности в связи с эпидемиологической ситуацией с новой коронавирусной инфекции covid-2019 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  | Создание интерактивной зоны для посетителей | 2020 год | Костина Надежда Васильевна, директор | Исполнено 100%:интерактивная зона создана в июле 2020 года |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  | Приобретение и установка табличек Брайля | 2020 год | Морокова Ирина Николаевна, заместитель директора | Не исполнено:таблички Брайля не приобретены из-за отсутствия средств от приносящей доход деятельности в связи с эпидемиологической ситуацией с новой коронавирусной инфекции covid-2019 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики (раз в квартал) | 2020 год | Костина Надежда Васильевна, директор | Исполнено 100 %:разъяснительные работы проводятся |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  | Установка системы навигации в помещениях музея | 2020 год | Морокова Ирина Николаевна, заместитель директора | Исполнено 100 %:система навигации установлена в августе 2020 года |